|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rev.** | **Descrição** | **Responsável** | **Data** |
| A | Emissão inicial | Tiago Guardia | 03/03/2011 |
| B | Atualização conforme instruções de reunião de equipe | Tiago Guardia | 09/03/2011 |
| C | Atualização perguntas | Tiago Guardia | 29/04/2011 |
| D | Atualização perguntas | Ana Paula/Celina | 14/06/2011 |

Questionário para Levantamento de Informações

**Escopo:**

Este documento é um questionário inicial para levantar as informações necessárias para a implantação de um cadastro técnico integrado com o cadastro comercial para operadora de saneamento.

**Objetivo:**

Levantar informações gerais sobre a situação atual da operadora de saneamento com o objetivo de definir um plano de ação para a implantação de um Sistema de Informação Geográfica – SIG em saneamento com objetivo de redução de perdas. A seguir a sequência de atividades e a fase a que este documento se refere.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Descrição** | **Unidade** | **Resposta** |
| 1 | Qual a extensão da rede de água? | km |  |
| 2 | Qual a extensão da rede de esgoto? | km |  |
| 3 | Qual a extensão da rede de drenagem? | km |  |
| 4 | Qual a quantidade de ligações de água? | Unid. |  |
| 5 | Qual a quantidade de ligações de esgoto? | Unid. |  |
| **ÁGUA** | | | |
| 6 | Possui cadastro técnico da rede de água? | Sim/Não |  |
| 7 | Se possui, como está registrado? | Papel/CAD |  |
| 8 | Qual o nível de atualização do cadastro técnico de redes de água em relação à realidade de campo?  **Desatualizado**: Existe apenas o projeto.  **Pouco Atualizado**: Mais de 5 anos sem atualização.  **Razoavelmente** **Atualizado**: Entre 1 e 5 anos sem atualização.  **Atualizado**: Entre um mês a 1 ano sem atualização  **Totalmente Atualizado**: Atualizado semanalmente. | Desatualizado  Pouco Atualizado  Razoavelmente Atualizado  Atualizado  Totalmente Atualizado |  |
| 9 | Comentários adicionais sobre o cadastro técnico de rede de água. | Responder caso  necessário |  |
| 10 | Os processos de atualização do cadastro de redes de água são definidos, documentados e padronizados? | Resposta Descritiva |  |
| 11 | Qual é o nível de padronização dos processos de trabalho entre colaboradores (de campo e internos) envolvidos com a atualização do cadastro técnico? | Resposta Descritiva |  |
| 12 | Descreva a situação atual relacionada aos processos de atualização do cadastro de redes de água. | Resposta Descritiva |  |
| **ESGOTO** | | | |
| 13 | Possui cadastro técnico da rede de esgoto? | Sim/Não |  |
| 14 | Se possui, como está registrado? | Papel/CAD |  |
| 15 | Qual o nível de atualização do cadastro técnico de redes de esgoto em relação à realidade de campo?  **Desatualizado**: Existe apenas o projeto.  **Pouco Atualizado**: Mais de 5 anos sem atualização.  **Razoavelmente** **Atualizado**: Entre 1 e 5 anos sem atualização.  **Atualizado**: Entre um mês a 1 ano sem atualização  **Totalmente Atualizado**: Atualizado semanalmente. | Desatualizado  Pouco Atualizado  Razoavelmente Atualizado  Atualizado  Totalmente Atualizado |  |
| 16 | Comentários adicionais sobre o cadastro técnico de rede de esgoto. | Responder caso necessário |  |
| 17 | Os processos de atualização do cadastro de redes de esgoto são definidos, documentados e padronizados? | Resposta Descritiva |  |
| 18 | Qual é o nível de padronização dos processos de trabalho entre colaboradores (de campo e internos) envolvidos com a atualização do cadastro técnico? | Resposta Descritiva |  |
| 19 | Descreva a situação atual relacionada aos processos de atualização do cadastro de redes de esgoto. | Resposta Descritiva |  |
| **DRENAGEM** | | | |
| 20 | Possui cadastro técnico da rede de drenagem? | Sim/Não |  |
| 21 | Se possui, como está registrado? | Papel/CAD |  |
| 22 | Qual o nível de atualização do cadastro técnico de redes de drenagem em relação à realidade de campo?  **Desatualizado**: Existe apenas o projeto.  **Pouco Atualizado**: Mais de 5 anos sem atualização.  **Razoavelmente** **Atualizado**: Entre 1 e 5 anos sem atualização.  **Atualizado**: Entre um mês a 1 ano sem atualização  **Totalmente Atualizado**: Atualizado semanalmente. | Desatualizado  Pouco Atualizado  Razoavelmente Atualizado  Atualizado  Totalmente Atualizado |  |
| 23 | Comentários adicionais sobre o cadastro técnico de rede de drenagem. | Responder caso necessário |  |
| 24 | Os processos de atualização do cadastro de redes de drenagem são definidos, documentados e padronizados? | Resposta Descritiva |  |
| 25 | Qual é o nível de padronização dos processos de trabalho entre colaboradores (de campo e internos) envolvidos com a atualização do cadastro técnico? | Resposta Descritiva |  |
| 26 | Descreva a situação atual relacionada aos processos de atualização do cadastro de redes de drenagem. | Resposta Descritiva |  |
| **CONSUMIDORES** | | | |
| 27 | Possui cadastro comercial da localização geográfica dos consumidores? | Sim/Não |  |
| 28 | Se possui, como está registrado? | Papel/CAD |  |
| 29 | Qual o nível de atualização do cadastro da localização geográfica comercial dos consumidores em relação à realidade de campo?  **Desatualizado**: Existe apenas o projeto.  **Pouco Atualizado**: Mais de 5 anos sem atualização.  **Razoavelmente** **Atualizado**: Entre 1 e 5 anos sem atualização.  **Atualizado**: Entre um mês a 1 ano sem atualização  **Totalmente Atualizado**: Atualizado semanalmente. | Desatualizado  Pouco Atualizado  Razoavelmente Atualizado  Atualizado  Totalmente Atualizado |  |
| 30 | Comentários adicionais sobre o cadastro comercial de localização de consumidores. | Responder caso necessário |  |
| 31 | Os processos de atualização do cadastro de localização geográfica dos consumidores definidos, documentados e padronizados? | Resposta Descritiva |  |
| 32 | Qual é o nível de padronização dos processos de trabalho entre colaboradores (de campo e internos) envolvidos com a atualização do cadastro técnico? | Resposta Descritiva |  |
| 33 | Descreva a situação atual relacionada aos processos de atualização do cadastro de localização geográfica de consumidores. | Resposta Descritiva |  |
| **BASE CARTOGRÁFICA** | | | |
| 34 | Possui base cartográfica georreferenciada? | (Sim/Não) |  |
| 35 | Quais elementos cadastrados na base cartográfica estão georreferenciados?   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Layer** | **Georreferenciado? (Sim/Não)** | **Formato (Papel/CAD)** | **% aproximada de quantidade georreferenciada.** | | Bairros |  |  |  | | Quadras |  |  |  | | Setores de abastecimento |  |  |  | | Lotes |  |  |  | | Edificações |  |  |  | | Ruas |  |  |  | | Rede de água |  |  |  | | Rede de esgoto |  |  |  | | Rede de drenagem |  |  |  | | Ligações de água |  |  |  | | Curvas de Nível |  |  |  | | Consumidores |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | | | |
| 36 | Possui foto aérea ou imagem de satélite município? | Sim / Não – Qual o tipo? |  |
| 37 | Se possui, qual o tipo da imagem? | (IKONOS, QUICKBIRD etc) |  |
| 38 | Se possui, qual a resolução da imagem (escala vôo / restituição)? | Escala de Resolução |  |
| 39 | Se possui, qual o ano de atualização da imagem? | Ano |  |
| 40 | Qual a área urbana total do município? | km2 |  |